

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

## *INTERFACE « PROFESSIONNELS »*

### IOMET 2015

---

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

<b>CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION .....</b>	<b>1</b>
<b>1) OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.....</b>	<b>2</b>
<b>2) MENTIONS LEGALES .....</b>	<b>2</b>
<b>3) LOI N° 78-17 « INFORMATIQUE ET LIBERTES » DU 6 JANVIER 1978 .....</b>	<b>3</b>
A) QU'EST-CE QU'UNE DONNEE PERSONNELLE ? .....	3
B) LES DESTINATAIRES DES DONNEES.....	3
C) LE TRAITEMENT DES DONNEES DE L'UTILISATEUR EFFECTUE PAR NUTERGIA.....	3
D) LA FINALITE DU TRAITEMENT DES DONNEES .....	4
E) CONSERVATION DES DONNEES .....	4
F) VOS DROITS .....	4
<b>4) CONTENUS ET ACCES AUX SERVICES .....</b>	<b>4</b>
A) CONTENUS DES SERVICES .....	4
B) ACCES AUX SERVICES .....	5
<b>5) DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE .....</b>	<b>5</b>
<b>6) DONNEES PERSONNELLES DES PATIENTS DE L'UTILISATEUR .....</b>	<b>6</b>
<b>7) SECRET MEDICAL.....</b>	<b>6</b>
<b>8) COOKIES.....</b>	<b>7</b>
A) QU'EST-CE QU'UN COOKIE ? .....	7
B) PARAMETRAGE DE VOTRE NAVIGATEUR INTERNET.....	7
<b>9) GARANTIES ET RESPONSABILITES.....</b>	<b>7</b>
A) OBLIGATIONS DECLARATIVES ET D'INFORMATION .....	7
B) DONNEES DE SANTE.....	8
C) INFORMATIONS ET FORMATIONS .....	8
D) ACCES AUX SERVICES ET PERFORMANCES .....	8
E) SECURITE ET CONFIDENTIALITE .....	9
F) MOT DE PASSE .....	9
G) LIENS HYPERTEXTES .....	9
H) LIMITATION DE RESPONSABILITE.....	9
<b>10) FINANCEMENT.....</b>	<b>9</b>

## 1) Objet des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « *CGU* ») sont soumises au droit français et ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du site <https://www.iomet.fr> (ci-après « *le Service* »), de son espace professionnel <https://www.pro-iomet.fr> et des applications mobiles et tablettes affiliées (ci-après « *les Applications* ») et les conditions d'utilisation du service par les professionnels de santé, les ostéopathes et naturopathes (ci-après « *l'Utilisateur* »). Le site [iomet.fr](https://www.iomet.fr), son espace professionnel, les applications mobiles et tablettes affiliées sont ci-après désignés sous le terme « *Les Services* ».

Les Services sont destinés aux professionnels de la santé, à savoir :

- Les professions médicales : médecins, sages-femmes et odontologistes selon les articles L. 4111-1 à L. 4163-10 du Code de la Santé Publique (CSP).
- Les professions de la pharmacie : pharmaciens, préparateurs en pharmacie et en pharmacie hospitalière selon les articles L. 4211-1 à L. 4244-2 du CSP.
- Les professions d'auxiliaires médicaux (infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes, pédicures-podologues, ergothérapeutes et psychomotriciens, orthophonistes et orthoptistes, manipulateurs d'électroradiologie médicale et techniciens de laboratoire médical, audioprothésistes, opticiens-lunetiers, prothésistes et orthésistes, diététiciens), aides-soignants, auxiliaires de puériculture et ambulanciers selon les articles L. 4311-1 à L. 4394-3 du CSP.

Les Services sont également destinés aux ostéopathes, naturopathes.

Cependant, des évolutions réglementaires ne nous permettent plus d'attribuer de nouveaux codes aux professionnels n'étant pas considérés comme des professionnels de santé selon le code de la santé publique.

Nutergia n'autorise pas la vente en ligne des Services. Toute utilisation de ce service doit se faire dans le cadre d'une rencontre physique.

Les CGU peuvent être modifiées à tout instant pour répondre notamment aux évolutions législatives, jurisprudentielles, éditoriales ou bien encore techniques. Ainsi l'Utilisateur s'engage à respecter la dernière version des CGU en vigueur.

En utilisant le Service et les Applications, vous acceptez de prendre connaissance et de respecter les CGU ci-après définies mais aussi l'ensemble des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## 2) Mentions légales

Le présent site (<https://www.pro.iomet.fr>) est édité par la société LABORATOIRE NUTERGIA (ci-après « Nutergia »), représenté par Antoine LAGARDE, SAS au capital de 253.400 €, dont le siège social est situé rue Claude Bernard, 12700 Capdenac, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rodez sous le numéro 006 380 042.

Nutergia peut être contacté aux coordonnées suivantes :

- Téléphone : 05 65 64 71 51
- Adresse : Laboratoire NUTERGIA –Service IoMET- BP 52 - 12 700 CAPDENAC
- Courriel : [iomet@nutergia.fr](mailto:iomet@nutergia.fr)

Informations relatives au contenu éditorial :

– Directeur de publication : **Antoine LAGARDE**

Le site est hébergé par la société OVH, représentée par Octave KLABA, au capital de 10 059 500 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de RCS Lille Métropole sous le numéro 424 761 419 00045, dont le siège social est situé 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France. La société hébergeant ce site pro.iomet.fr peut être contactée aux coordonnées suivantes : Téléphone : 1007

### **3) Loi n° 78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978**

L'utilisation des Services implique un traitement de données à caractère personnel soumis à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés ».

Les fichiers et traitements de données personnelles sont déclarés à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), qui en a délivré récépissé sous le numéro 1915171 v 0 et respecte les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

#### **a) Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Selon l'article 2 de la loi du 6 janvier 1978 : « *Constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.* »

Les données personnelles permettant l'identification correspondent notamment aux nom, prénoms, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone de l'Utilisateur.

#### **b) Les destinataires des données**

Le traitement informatique des données personnelles de l'Utilisateur est dédié à Nutergia. Nutergia s'engage à ne pas céder à des fins commerciales ou divulguer de manière volontaire à des tiers les données personnelles collectées.

#### **c) Le traitement des données de l'Utilisateur effectué par Nutergia**

Nutergia est amené à collecter les données du compte de l'Utilisateur, c'est-à-dire les données nécessaires à l'accès aux Services : identifiant, nom, prénom, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone et profession. Par ailleurs, les réponses relatives à ces données sont obligatoires afin d'accéder aux Services. L'absence de réponse entraîne l'impossibilité d'accéder aux Services.

Nutergia est également amené à collecter les données statistiques, ce qui comprend notamment : la date d'inscription, le nombre de profils effectués, les pages consultées, le type de navigateur internet, la langue du navigateur, l'adresse IP de l'Utilisateur.

#### **d) La finalité du traitement des données**

Le traitement informatique effectué par Nutergia est dédié à des fins statistiques et permet d'adapter au mieux les informations, conseils, services, ainsi que l'envoi des newsletters destinés à l'Utilisateur.

Le traitement des données personnelles relative à la santé des personnes est effectué par et sous la seule responsabilité de l'Utilisateur. Nutergia s'engage à n'effectuer aucun traitement de ces données.

#### **e) Conservation des données**

Les données personnelles ne sont conservées que pour une durée strictement nécessaire à la finalité du traitement communiquée ci-dessus, et ce pendant toute la durée de l'utilisation du service IoMET par le professionnel de santé c'est-à-dire pendant la relation contractuelle. En cas de non utilisation du service pendant 2 ans, Nutergia s'engage à supprimer vos données utilisateurs.

#### **f) Vos droits**

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès. En exerçant votre droit d'accès, vous pouvez vous informer sur les finalités du traitement, du type de données enregistrées, sur l'origine et les destinataires des données, sur les éventuels transferts de ces informations vers des pays n'appartenant pas à l'Union Européenne, précision faite que les présentes CGU déterminent ces mêmes informations.

Vous disposez également du droit de rectifier, compléter, actualiser, verrouiller ou effacer des informations qui vous concernent lorsqu'elles sont erronées, inexactes, incomplètes, périmées, ou lorsque les données dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Vous disposez, enfin, d'un droit d'opposition, que vous pouvez exercer pour des motifs légitimes. Vous pouvez ainsi vous opposer à ce que les données vous concernant fassent l'objet d'un traitement, c'est-à-dire qu'elles soient collectées, enregistrées, diffusées, communiquées, ou conservées. Aussi et sans frais, vous pouvez vous opposer à ce que les données qui vous concernent soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Afin d'exercer l'un de ces droits, il vous suffit d'adresser un courrier, accompagné de tout justificatif de votre identité (photocopie de la carte nationale d'identité ou du passeport) à l'adresse suivante : Laboratoire NUTERGIA – Service IoMET- BP 52 - 12 700 CAPDENAC.

## **4) Contenus et accès aux Services**

#### **a) Contenus des Services**

Les Services proposent à l'Utilisateur un espace lui permettant notamment :

- De réaliser des profils bionutritionnels, de proposer des conseils nutritionnels et d'hygiène de vie personnalisés et d'établir si besoin une cure de compléments alimentaires individualisée ;
- de conserver l'historique des profils bionutritionnels
- de se tenir informé des actualités scientifiques ;
- de se former à l'outil IoMET (e-learning) ;
- de se former aux sept terrains bionutritionnels Nutergia.

Nutergia se réserve le droit de modifier le Contenu des Services (hors les données personnelles du patient auquel Nutergia n'a pas accès) à tout moment et sans notification préalable.

Les informations et conseils présentés par les Services ne sont pas exhaustifs et sont fournis à titre indicatif, ceci en vue de soutenir la démarche de l'Utilisateur. Les informations, conseils nutritionnels, alimentaires et services proposés par les Services ne sauraient se substituer, de manière directe ou indirecte à une consultation, une visite ou un diagnostic réalisé auprès d'un professionnel de santé, et sont réalisés sous la responsabilité de ce dernier.

La mise en application des informations, conseils nutritionnels et alimentaires et des prises de compléments alimentaires proposés relève uniquement de la responsabilité de l'Utilisateur.

#### ***b) Accès aux Services***

L'espace pro-iomet.fr est réservé et uniquement accessible aux Utilisateurs, tels que visés à l'article 1 des présentes CGU, qui ont bénéficié d'une formation à l'outil IoMET, au cours d'un atelier pratique, d'une journée fondamentale sur le IoMET ou d'une formation réalisée par le Délégué à l'Information Médicale.

L'accès à cet espace se fait par identification de l'Utilisateur, qui doit préalablement s'enregistrer afin d'obtenir son identifiant et renseigner son mot de passe. **Ces identifiant et mot de passe sont strictement personnels et doivent être conservés confidentiels.** Afin de s'enregistrer, l'Utilisateur doit être en possession d'une adresse de courrier électronique valide. Lors de sa première visite, l'Utilisateur est invité à remplir un formulaire d'inscription où des informations attestant de son identité et de sa qualité de professionnel de santé lui seront demandées.

Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications tels que des mobiles, etc.) permettant l'accès aux Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de connexion à Internet.

**Un même espace personnel ne peut donner l'accès à deux Utilisateurs ou deux personnes différentes.**

## **5) Droits de propriété intellectuelle**

L'accès aux Services confère à l'Utilisateur un droit d'usage privé et non exclusif.

A l'exception des marques, logos ou tout autre contenu appartenant à des tiers, les contenus des Services, à savoir notamment les bases de données, textes, les logotypes, les graphiques, les images, les sons, icônes et autres signes distinctifs sont la propriété de Nutergia et sont protégés par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les signes « NUTERGIA » et « IOMET » sont des marques déposées.

Toute utilisation des contenus, dénominations et marques, à savoir leur reproduction, leur représentation ou, plus généralement, leur exploitation, en tout ou partie, par quelque moyen et sur quelque support que ce soit, sans l'accord préalable et écrit de Nutergia est interdite et constitue un acte de contrefaçon, réprimé tant pénalement, que civilement (articles L. 335-1 et suivants, L. 343-2 et suivants et L. 716-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle).

La création de liens internet vers ou à partir des Services, la création de sites « miroirs » comportant tout ou partie des éléments des Services est strictement interdite.

Nutergia est propriétaire du questionnaire de santé dit « bilan » ou « profil bionutritionnel IoMET® ». L'Utilisateur s'engage à ne communiquer les contenus de ces questionnaires – intégralement, ou par extraits – que dans sa relation avec son patient. Il s'engage à ne pas les publier, ou les mettre en ligne sur des sites autres que celui du IoMET.

Le désassemblage, l'ingénierie inversée, la décompilation de tout ou partie des Services sont également prohibés.

Toute utilisation ou publicité portant sur les Services ou les signes « IOMET » et « NUTERGIA » devra être préalablement signalée à Nutergia.

## **6) Données personnelles des patients de l'Utilisateur**

L'utilisation des Services implique un traitement de données à caractère personnel soumis à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés ».

Les fichiers et traitements de données personnelles sont déclarés à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), qui en a délivré récépissé sous le numéro 1915169 v 0 et respecte les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Par ailleurs, les professionnels de la santé, tels qu'énumérés par le Code de la santé publique aux articles L. 4111-1 à L. 4163-10, L. 4211-1 à L. 4244-2 et L. 4311-1 à L. 4394-3, peuvent, de manière exclusive et sous leur seule responsabilité, collecter ou traiter des données à caractère personnel relatives à la santé des personnes, ceci uniquement dans le cadre de l'article 8, I, 6° de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

Nutergia s'engage à ne pas collecter ou traiter de telles données de santé. Ces données sont donc destinées, collectées, conservées et traitées sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

En outre, conformément à l'article L. 4113-7 du CSP, Nutergia s'engage à ne pas collecter, constituer ou exploiter, à des fins de prospection ou de promotion commerciales, des données qui seraient issues de prescriptions ou d'informations médicales auprès des médecins ou pharmaciens.

Dans l'hypothèse où ce type de données seraient collectées et traitées, elles le sont sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

## **7) Secret médical**

L'Utilisateur s'engage expressément à respecter scrupuleusement les dispositions relatives au secret médical auquel il serait soumis et dont les principaux textes suivent.

Article L. 1110-4 du CSP :

*« Toute personne prise en charge par un professionnel, un établissement, un réseau de santé ou tout autre organisme participant à la prévention et aux soins a droit au respect de sa vie privée et du secret des informations la concernant.*

*Excepté dans les cas de dérogation, expressément prévus par la loi, ce secret couvre l'ensemble des informations concernant la personne venues à la connaissance du professionnel de santé, de tout membre du personnel de ces établissements ou organismes et de toute autre personne en relation, de par ses activités, avec ces établissements ou organismes. Il s'impose à tout professionnel de santé, ainsi qu'à tous les professionnels intervenant dans le système de santé ».*

Le même article précise que « *Le fait d'obtenir ou de tenter d'obtenir la communication de ces informations en violation du présent article est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende.* »

Article R. 4127-4 du CSP : « *Le secret professionnel institué dans l'intérêt des patients s'impose à tout médecin dans les conditions établies par la loi. Le secret couvre tout ce qui est venu à la connaissance du médecin dans l'exercice de sa profession, c'est-à-dire non seulement ce qui lui a été confié, mais aussi ce qu'il a vu, entendu ou compris.* »

Article 226-13 du Code pénal : « *La révélation d'une information à caractère secret par une personne qui en est dépositaire soit par état ou par profession, soit en raison d'une fonction ou d'une mission temporaire, est punie d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende.* »

## **8) Cookies**

Dans le but de fournir un service optimal, Nutergia est amené à placer des cookies sur les divers équipements des Utilisateurs. Ces derniers sont notamment utilisés pour faciliter l'accès des Utilisateurs à leurs comptes.

### **a) Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez actuellement, c'est-à-dire <https://pro.iomet.fr/>. Ces informations sont stockées sur vos équipements dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

### **b) Paramétrage de votre navigateur internet**

Il est possible de désactiver ces cookies. En outre, votre navigateur internet peut être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés sur vos équipements et pour vous demander de les accepter ou non.

Le paramétrage est susceptible de modifier les conditions d'accès aux Services.

## **9) Garanties et responsabilités**

### **a) Obligations déclaratives et d'information**

L'Utilisateur s'engage à accomplir les démarches nécessaires à la collecte et au traitement de données personnelles auprès de ses patients, conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

L'utilisateur s'engage à informer ses patients des droits dont ils disposent en vertu de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (notamment, droit d'accès, de rectification et d'opposition).

Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à faire usage des Services dans le respect des dispositions législatives, réglementaires et ordinales qui s'imposent à lui.

#### ***b) Données de santé***

L'Utilisateur s'engage à ne pas recueillir et à ne pas traiter sur le site pro.iomet.fr les données de santé qui concernent ses patients. Nutergia ne pourra être tenu pour responsable d'un éventuel manquement.

En outre, l'Utilisateur s'engage à respecter toutes les dispositions émises par les présentes CGU, et notamment tous les points relatifs aux « 6) Données personnelles » et « 7) Secret médical ».

#### ***c) Informations et formations***

Les informations, conseils et outils pédagogiques visés sont ceux qui forment les contenus des Services. Ces derniers ont notamment pour but de tenir l'Utilisateur informé des actualités scientifiques mais aussi de le former à l'outil IoMET et à ses différentes fonctionnalités et contenus.

Les informations et conseils présentés par les Services ne sont pas exhaustifs et sont fournis à titre indicatif, ceci en vue de soutenir la démarche de l'Utilisateur. Bien que Nutergia s'évertue de mettre en œuvre tous ses moyens disponibles afin de proposer des contenus de qualité, l'exactitude et la précision des informations et conseils mis à disposition de l'Utilisateur ne peuvent être garantis.

Les informations, conseils nutritionnels, alimentaires, hygiène de vie et services proposés par les Services ne sauraient se substituer, de manière directe ou indirecte à une consultation, une visite ou un diagnostic réalisé auprès d'un professionnel de santé.

La mise en application des informations et conseils nutritionnels et alimentaires proposés relève uniquement de votre responsabilité. De plus, Nutergia ne peut garantir un quelconque résultat suite à cette mise en application.

Les photographies des produits sont non contractuelles. Conformément à la législation en vigueur, les compléments alimentaires proposés par Nutergia sont déclarés auprès de la DGGCRF.

#### ***d) Accès aux Services et performances***

Afin d'utiliser les Services, l'Utilisateur doit être en possession d'un équipement, de logiciels, d'une connexion au réseau Internet et de paramètres nécessaires au bon fonctionnement des divers services fournis.

Bien qu'il s'engage autant que possible à maintenir accessibles les Services, ceci 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, Nutergia n'est soumise à aucune obligation d'y parvenir. L'accès peut donc être interrompu, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, qu'elles soient techniques ou découlant d'un cas de force majeure ou de cas fortuits, tels que définis par la législation en vigueur et la jurisprudence.

Nutergia ne garantit pas les performances des Services, ceci notamment en cas de modifications pouvant intervenir en raison de configurations techniques ou de la qualité du réseau.

Nutergia ne peut être tenu responsable des dysfonctionnements ou avaries que connaîtraient les Services et, plus généralement, des pertes de données qui pourraient être générées et de leurs conséquences.



#### ***e) Sécurité et confidentialité***

Nutergia et son hébergeur mettent en œuvre des mesures de sécurité des locaux et des systèmes d'information afin d'éviter toute déformation, endommagement, accès par des tiers non autorisés aux données personnelles.

Nutergia ne peut garantir l'élimination de tout risque d'utilisation abusive des données, ceci notamment dans le cas d'une mauvaise préservation de l'identifiant ainsi que du mot de passe de l'Utilisateur.

**L'Utilisateur est soumis à une obligation de sécurité. Celui-ci doit prendre les mesures nécessaires afin de garantir la confidentialité des données personnelles et des données personnelles relatives à la santé des personnes qu'il serait amené à collecter et éviter leur divulgation à des tiers non autorisés.**

#### ***f) Mot de passe***

La garde de votre mot de passe nécessaire à l'accès aux Services relève uniquement de la responsabilité de l'Utilisateur.

#### ***g) Liens hypertextes***

Les Services sont susceptibles de contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites gérés par des tiers. N'exerçant aucun contrôle sur ces derniers, Nutergia ne peut être tenu responsable du contenu, des informations, des produits ou services offerts mais encore d'éventuels dommages, directs ou indirects, résultant de l'utilisation de ces sites.

#### ***h) Limitation de responsabilité***

De manière générale, Nutergia ne peut être tenu pour responsable de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences résultant de l'accès aux Services ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation des Services, de l'utilisation de produits ou de services cités par les Services.

## **10) Financement**

Ce site, n'acceptant ni ne recevant aucun fond publicitaire, est entièrement financé par Nutergia.

*Date de mise en vigueur : 01/09/15*

*Dernière mise à jour le : 25/02/16*